

Alixan, le 11 avril 2018

Objet : Lettre de recommandations
Nos Réf. : AL /LR

Professeur de management à l'IAE de Grenoble et chef d'entreprise, j'ai été élue Maire d'Alixan en avril 2014. Les élus ont pris la décision de mettre en place une politique du changement dans la collectivité et choisi le cabinet CONVERGENCIA Conseil et Formation sur recommandation du CDG de la Drome dans un panel de cabinets.

L'audit organisationnel a été scindé en 4 phases bien définies : diagnostic de l'existant, stratégie managériale et outils de pilotage, et ancrage du changement. La dernière phase de formation des élus sous forme de séminaire a été ajoutée en cours d'audit sur proposition des consultants.

Le travail réalisé par l'équipe de Convergencia a été très satisfaisant. L'analyse est fine et pertinente, les agents ont adhéré à la démarche et sont devenus moteurs du changement, de nouvelles habitudes de travail sont apparues. Les agents territoriaux ont remis la notion de service public au cœur de leurs missions, les tensions sont apaisées. La collectivité est aujourd'hui en mesure de répondre de manière efficace aux demandes des habitants dans la gestion quotidienne de la relation usagers, de porter les commandes politiques du mandat municipal et d'être une force de proposition en tant que membre d'une intercommunalité en cours de construction.

CONVERGENCIA Conseil et Formation a été à même de mener cette mission d'une durée de 18 mois avec professionnalisme et rigueur.

Le Maire,

Aurélie LARROQUE

